

Số: 81/BC-SKHĐT

Sóc Trăng, ngày 16 tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ cải cách hành chính quý II năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng**

Thực hiện Công văn số 380/SNV-CCHC ngày 13 tháng 8 năm 2018 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính. Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2023 về Thực hiện cải cách hành chính năm 2023. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý I năm 2023 tại đơn vị với các nội dung như sau:

#### **I. Tình hình tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC**

##### **1. Công tác tham mưu UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ theo từng lĩnh vực cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh**

Trong quý I năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu cho UBND tỉnh thực hiện các công việc để chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính ở những nội dung sau:

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại cuộc họp ngày 19/12/2022 về chuẩn bị tổ chức họp mặt Đồng hương Sóc Trăng tại thành phố Hồ Chí Minh Xuân Quý Mão năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung chuẩn bị tham dự họp mặt Đồng hương Sóc Trăng tại thành phố Hồ Chí Minh Xuân Quý Mão năm 2023, phiên “Lãnh đạo tỉnh Sóc Trăng gặp gỡ đội ngũ doanh nhân, đại diện doanh nghiệp tại thành phố Hồ Chí Minh” và tổ chức Đoàn tham dự họp mặt ngày 07 - 08/01/2023 tại thành phố Hồ Chí Minh.

- Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại cuộc họp ngày 10/01/2023 về việc tổ chức họp mặt, đối thoại doanh nghiệp đầu năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu trình UBND tỉnh nội dung chuẩn bị họp mặt, đối thoại doanh nghiệp đầu năm 2023 (tổ chức vào ngày 31/01/2023). Tại buổi họp mặt, có 11 lượt ý kiến phản ánh và đề xuất của 11 doanh nghiệp/Hiệp hội doanh nghiệp, bao gồm 04 ý kiến đề xuất các giải pháp nhằm góp phần phát triển kinh tế - xã hội địa phương và 07 ý kiến phản ánh kiến nghị về những khó khăn, vướng mắc và đề nghị hỗ trợ trong quá trình hoạt động của các doanh nghiệp. Bên cạnh việc tiếp thu những ý kiến của các doanh nghiệp, lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành cũng đã giải đáp những phản ánh về khó khăn, vướng mắc mà các doanh nghiệp đặt ra cũng như giải trình một số ý kiến phản ánh của doanh nghiệp.

Sau buổi họp mặt, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 212/UBND-TH ngày 06/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc giải quyết, trả lời kiến nghị tại buổi họp mặt doanh nghiệp đầu năm 2023. Theo đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư có Công văn số 269/SKHĐT-TTXXĐT ngày 07/02/2023 gửi các Sở, Ban ngành, địa phương có liên quan nội dung kiến nghị của doanh nghiệp tại buổi họp mặt, đối thoại doanh nghiệp đầu năm 2023. Đến nay, hầu hết ý kiến phản ánh của doanh nghiệp đã được các Sở, Ban ngành, địa phương đã quan tâm, xem xét trả lời tháo gỡ khó khăn của các doanh nghiệp. Tuy nhiên, một số phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp chưa được trả lời một cách cụ thể, xác định rõ thời gian và lộ trình thực hiện. Do đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổng hợp báo cáo tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành công văn chỉ đạo các Sở, Ban ngành, địa phương tiếp tục khẩn trương xem xét giải quyết, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp (Báo cáo số 66/BC-SKHĐT ngày 09/3/2023).

- Công văn số 61/UBND-TH ngày 12 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức khảo sát, nắm tình hình hoạt động của doanh nghiệp trên địa bàn, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất danh sách doanh nghiệp, Chương trình, thành phần đoàn khảo sát trình Ủy ban nhân dân tỉnh trước 16/01/2023, đồng thời lãnh đạo tỉnh đã tổ chức đoàn khảo sát vào ngày 28/01/2023 để nắm tình hình hoạt động của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, giải đáp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Công văn số 419/UBND-TH ngày 01 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Hội nghị tổng kết Chương trình hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành vùng đồng bằng sông Cửu Long. Sở Kế hoạch và Đầu tư trình Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung chuẩn bị tham dự Hội nghị tổng kết Chương trình hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành thuộc vùng Đồng bằng sông Cửu Long, bao gồm: Dự thảo Kế hoạch tham dự Hội nghị; Dự thảo nội dung góp ý dự thảo Báo cáo tổng kết Chương trình hợp tác phát triển kinh tế - xã hội trong thời gian qua và dự thảo Thỏa thuận hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành vùng đồng bằng sông Cửu Long đến năm 2025; Dự thảo bài phát biểu của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị tổng kết; đồng thời tham mưu tổ chức Đoàn tỉnh Sóc Trăng tham dự Hội nghị vào ngày 10 – 11/3/2023 tại tỉnh Bến Tre.

- Tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện một số nhiệm vụ sau Hội nghị Xúc tiến đầu tư năm 2022.

Nhìn chung các nhiệm vụ được giao, Sở Kế hoạch và Đầu tư luôn đảm bảo tiến độ, thời gian trình đúng, sớm hơn quy định, nội dung tham mưu có trọng tâm, trọng điểm, đạt chất lượng.

## **2. Về tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC tại Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Những hoạt động nổi bật, mới trong công tác chỉ đạo, điều hành về cải

cách hành chính: Trong quý I/2023 ban hành đầy đủ các văn bản về CCHC cũng như các kế hoạch và liên quan đến công tác CCHC. Cụ thể: Kế hoạch CCHC, kế hoạch tuyên truyền CCHC, kế hoạch kiểm tra CCHC, kế hoạch kiểm soát, rà soát TTHC đúng thời gian quy định, trong từng kế hoạch có phân công phân nhiệm từng nhiệm vụ cụ thể cho các Phòng.

- Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-SKHĐT ngày 16/01/2023 thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 09/KH-SKHĐT ngày 30/01/2023 Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư; Kế hoạch số 07/KH-SKHĐT ngày 16/01/2023 Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 20/KH-SKHĐT ngày 27/02/2023 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 21/KH-SKHĐT ngày 27/02/2023 Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, trong từng kế hoạch có phân công phân nhiệm từng nhiệm vụ cụ thể cho các Phòng.

- Tham mưu trình Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo Kế hoạch thực hiện các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023 và Chương trình Xúc tiến đầu tư năm 2023:

+ Thực hiện tốt vai trò thường trực Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp nhằm tiếp tục phát huy tối đa vai trò của Tổ Công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, qua đó đã kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ cho 09 trường hợp khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình thực hiện các thủ tục và triển khai các hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư dự án theo quy định.

+ Xử lý các đề nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư về việc đăng ký đầu tư các dự án trên địa bàn tỉnh. Thực hiện tốt công tác tiếp xúc, hướng dẫn, hỗ trợ nhà đầu tư đến tìm hiểu cơ hội đầu tư trên địa bàn tỉnh. Trong quý I năm 2023 đã tiếp xúc, hỗ trợ, cung cấp thông tin cho 20 lượt nhà đầu tư đến tìm hiểu, đăng ký thực hiện các dự án đầu tư.

+ Thực hiện hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn thủ tục đăng ký thành lập doanh nghiệp, đăng ký đầu tư cho hơn 59 lượt doanh nghiệp, nhà đầu tư trực tiếp và trực tuyến từ xa bằng các ứng dụng như: Ultraviewer, Zalo, điện thoại di động, ... Qua đó giúp doanh nghiệp, nhà đầu tư tiết kiệm thời gian, chi phí và thuận lợi trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

- Theo Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư, trong quý I/2023 Sở đã đạt được một số kết quả nổi bật trong quá trình triển khai 06 nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan như sau:

+ Cải cách thể chế: Đơn vị đang tiến hành rà soát văn bản theo Công văn số 25/KH-UBND ngày 03/02/2023 về Kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 13/KH-SKHĐT ngày 06/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật thuộc phạm vi quản lý của Sở Kế

hoạch và Đầu tư năm 2023; Kế hoạch số 16/KH-SKHĐT ngày 16/02/2023 về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023.

+ Công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông: Phối hợp tốt với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng trong việc vận hành, tổ chức thực hiện; hàng tháng đều gửi báo cáo đúng thời gian quy định; cung cấp số liệu thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư gửi về Văn phòng UBND tỉnh. Tổng số thủ tục hành chính tại đơn vị: 111 TTHC, trong đó: Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 37 thủ tục, mức độ 4 là 60 thủ tục, còn lại ở mức độ 2 là 14; cấp đăng ký kinh doanh qua mạng (ở mức độ 4) đối với lĩnh vực thành lập và phát triển doanh nghiệp. Kết quả đã tiếp nhận 836 hồ sơ trong đó: trước hạn 834 hồ sơ, còn 02 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết, không có hồ sơ quá hạn.

+ Công tác cải cách tổ chức bộ máy: Thực hiện Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐCP của Chính phủ) trong các cơ quan hành chính, tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc giao số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐCP của Chính phủ) trong các đơn vị sự nghiệp công lập và hội có tính chất đặc thù, tỉnh Sóc Trăng năm 2023. Đơn vị đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-SKHĐT ngày 09/01/2023 giao biên chế công chức, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ), năm 2023. Bên cạnh đó đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-SKHĐT về thực hiện chính sách tinh giản biên chế năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-SKHĐT về rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp giai đoạn 2021 - 2026 và giai đoạn 2026 – 2031; Đơn vị có đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2023 cho 3 vị trí.

+ Tổ chức bộ máy của cơ quan ổn định, cơ cấu tổ chức được kiện toàn phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, đội ngũ công chức, viên chức tiếp tục được bố trí theo hướng nâng cao chất lượng; quản lý sử dụng theo vị trí việc làm. Đối với đơn vị trực thuộc Sở (Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp) đã hoàn thành xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và xác định cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp Sóc Trăng được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 19/01/2023.

+ Công tác cải cách công vụ: Ban hành Kế hoạch số 24/KH-SKHĐT ngày 13/3/2023 về đào tạo, bồi dưỡng CCVC năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-SKHĐT ngày 12/01/2023 về Chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023; Kế hoạch số 01/KH-SKHĐT ngày 12/01/2023 về Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/09/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật,

kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023.

+ Công tác cải cách tài chính công: Tiếp tục tham mưu cho lãnh đạo thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ trong các đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức khoa học và công nghệ, cụ thể: rà soát ban hành Quy chế về chi tiêu, quản lý và sử dụng tài sản của cơ quan; công khai dự toán ngân sách quý IV năm 2022; công khai dự toán và quyết toán ngân sách năm 2022; thực hiện báo cáo quyết toán kinh phí năm 2022.

+ Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử: Các văn bản phát hành được thực hiện trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành; công chức, viên chức trao đổi, giải quyết công việc qua mail công vụ, thông tin điều hành,... thường xuyên duy trì, cải tiến và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO tại cơ quan.

\* Tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân được đơn vị thực hiện đúng theo quy định như công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng; lập hòm thư để tiếp nhận ý kiến góp ý của tổ chức, công dân; hàng tuần xếp lịch tiếp công dân; xây dựng chuyên mục “hỏi đáp thủ tục hành chính” trên trang website của sở,... đã ban hành thông báo tiếp công dân (Thông báo số 61/TB-SKHĐT ngày 27/12/2022 Thông báo lịch tiếp công dân của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2023).

Bên cạnh, đơn vị thường xuyên rà soát, công khai, công bố bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, từ đó hàng năm luôn có thủ tục hành chính kiến nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hoá những thủ tục gây phiền hà, làm cản trở hoạt động của doanh nghiệp. Nội dung phương án, sáng kiến đơn giản hóa thủ tục hành chính tập trung đảm bảo yêu cầu về chất lượng, tính khả thi và chú trọng đến những vấn đề có tác động lớn tới người dân khi thực hiện thủ tục hành chính, tập trung giảm chi phí cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Trong quý I năm 2023 đơn vị không nhận được đơn, thư khiếu nại của tổ chức, công dân.

+ Số liệu thực tế theo Phụ lục 2 đính kèm.

- Thông tin về các công chức phụ trách CCHC

STT	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách cải cách hành chính	Dương Văn Ngoảnh	Giám đốc Sở	Email: <a href="mailto:dvngoanh@soctrang.gov.vn">dvngoanh@soctrang.gov.vn</a> <a href="mailto:duongvanngoanh@yahoo.com">duongvanngoanh@yahoo.com</a> ĐT: 0915859468
2	Công chức phụ trách tham	Chung Thanh Dũng	Phó Chánh Văn phòng	Email: <a href="mailto:sokhdt@soctrang.gov.vn">sokhdt@soctrang.gov.vn</a> , <a href="mailto:ctdung@soctrang.gov.vn">ctdung@soctrang.gov.vn</a>

	mưu cải cách hành chính			0911103338
3	Công chức phụ trách tham mưu CNTT	Nguyễn Dũng Tâm	Chuyên viên	Email: nguyendungtam@soctrang.gov.vn, ĐT: 0917144448
4	Công chức phụ trách Bộ phận một cửa	Lê Đỗ Lan Hương (tại TTPVHCC)	Chuyên viên	Email: <a href="mailto:ldluong@soctrang.gov.vn">ldluong@soctrang.gov.vn</a> ; ĐT: 0919544333
		Huỳnh Thụy Ngọc Trinh (tại cơ quan)	Chuyên viên	Email: <a href="mailto:htntrinh@soctrang.gov.vn">htntrinh@soctrang.gov.vn</a> , ĐT: 0918444982
		Ngô Huỳnh Kiều Oanh (tại cơ quan)	Chuyên viên	Email: <a href="mailto:nhkoanh@soctrang.gov.vn">nhkoanh@soctrang.gov.vn</a> ; ĐT: 0988375586

## II. Những khó khăn, vướng mắc

Trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Sở Kế hoạch và Đầu tư có một số khó khăn, tồn tại sau:

- Một số phần mềm còn lỗi trong quá trình vận hành. Công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức chưa thường xuyên; công tác tuyên truyền vẫn còn nhiều hạn chế.

- Khi thực hiện thống kê báo cáo chưa kết xuất được các trường cơ bản như tên người nộp, địa chỉ, số điện thoại,... để phục vụ cho các báo cáo, đơn vị phải làm thủ công.

- Chưa đồng bộ, tích hợp phần mềm dịch vụ công của tỉnh với các phần mềm của Bộ, thống nhất.

## III. Đề xuất, kiến nghị: Không.

## IV. Phương hướng

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính theo chỉ đạo của các Bộ ngành trung ương, Tỉnh uỷ và UBND tỉnh.

2. Tiếp tục thực hiện Công bố danh mục và nội dung TTHC được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư (khi có công bố của Bộ); thực hiện đầy đủ các Báo cáo theo quy định của cấp trên.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến các văn bản hướng dẫn, kế hoạch về công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

4. Thực hiện tốt các chế độ chính sách theo quy định hiện hành đối với công chức phụ trách công tác cải cách hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ CCVC.

5. Thực hiện tốt công tác quản lý biên chế; thực hiện việc tuyển dụng, thi tuyển, xét tuyển, nâng ngạch và quản lý CCVC theo đúng quy định.

6. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo các Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị

định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

7. Thường xuyên duy trì, cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại đơn vị.

8. Và một số nhiệm vụ công tác khác của tỉnh, cũng như tại đơn vị khi có phát sinh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ cải cách hành chính quý II năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT-VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Dương Văn Ngoảnh**